

SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS

재정 지원 및 예상치 못한 청구 보호책 요약

우리의 사명의 일환으로, Cedars-Sinai Medical Center, Cedars-Sinai Marina Hospital, Cedars-Sinai Medical Care Foundation("CSMCF"), Huntington Hospital 및 Huntington Health Physicians(각각 개별적으로 "조직")는 지역사회에 양질의 의료 서비스를 제공하고 모든 환자를 존엄, 연민 및 존중으로 대하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 재정 지원 정책('정책')에 따라 치료 비용을 지불할 여유가 없는 적격 대상 환자에게 무료 또는 상당히 할인된 가격으로 서비스를 제공합니다. 환자가 재정 지원을 받을 자격이 없더라도 본원은 환자의 재정적 필요를 충족하기 위해 다양한 지불 계획 및 옵션을 제공합니다. 본 문서는 누구나 이해할 수 있는 일반 언어 요약본('요약')입니다.

청구서 납부 지원

자선 진료는 의학적으로 필요한 시술을 받은 소득이 당해 연도 연방 빈곤 수준(Federal Poverty Level, FPL)의 400% 이하인 환자에게 제공될 예정입니다. 소득이 FPL의 401%~600%에 해당하는 환자도 가족 규모, 소득 수준 및 보험 상태에 따라 차등 적용하여 할인 지급을 받을 수 있습니다. 계획된 입원 환자, 비응급 외래 환자이거나 퇴원 후 후속 치료를 위해 예약된 환자는 부사장, Finance and Chief Revenue Cycle Officer 또는 그 지명자의 사전 승인이 필요합니다. 환자가 전적으로 무료 서비스를 받을 수 있는 적격 대상은 아니지만 정책에 따라 할인을 받을 수 있는 적격 대상인 경우에는 응급 또는 기타 의학적으로 필요한 치료에 대해 조직이 일반적으로 청구하는 금액을 초과하지 않는 선에서 환자에게 금액이 청구됩니다.

의사 및 서비스

본 정책은 본 조직에서 제공하는 서비스와 교수 자격으로 근무하는 교수진 의사, 전문 서비스 계약을 맺은 의료 단체에 고용된 의사를 포함한 CSMCF and Huntington Health 소속 의사, Cedars-Sinai 응급실 의사가 제공하는 서비스에만 적용됩니다. 응급 의료 서비스를 제공하는 Cedars-Sinai 이외의 병원 조직 응급실 의사는 법에 따라 무보험 환자 또는 연방 빈곤 수준 400% 이하인 고액 의료비 환자에게 할인 혜택을 제공해야 합니다.

신청 방법

본 정책에 따라 무료 또는 할인된 비용에 치료를 받고자 하는 환자는 재정 지원 신청서('신청서')를 작성하여 필요한 서류와 함께 제출해야 합니다. 조직이 신청서와 해당 서류를 검토합니다.

본 요약본, 정책 또는 애플리케이션의 무료 사본은 영어, 스페인어, 페르시아어, 러시아어, 아르메니아어, 중국어, 한국어, 베트남어, 아랍어 또는 체코어로 제공됩니다. 다음과 같은 방법으로 해당 사본을 요청하거나 절차에 대한 문의 사항을 포함한 추가 정보를 얻으실 수 있습니다.

- 접수 또는 입원 데스크의 담당자에게 문의
- Patient Services 323-866-8600번으로 전화
- 조직 웹사이트(cedars-sinai.org/billing-insurance/help-paying-your-bill.html) 참조

장애가 있어 상기에 명시된 자료에 대한 접근 가능한 대체 형식이 필요하거나 상기에 명시된 언어 이외의 기타 언어를 사용하는 경우에는 Patient Services에 연락하여 대체 형식을 제공받거나 Interpreter Services 부서와 연계를 통한 추가 지원을 받을 수 있습니다.

자가 지불을 위한 협의

본 정책에 따라 무료 또는 할인된 비용에 적격 대상이 아닌 환자의 경우 조직의 다른 프로그램에서 도움을 받을 수 있습니다. 미보험 환자는 적격 서비스에 대해 관리 의료 보험 플랜에 제공하는 할인과 유사하게 상당한 할인을 제공받을 수 있습니다.

추심 규제 고지

일부 연체 계정은 제3자 추심 기관에 회부됩니다. 해당 기관은 모든 California 주 법률 및 연방법은 물론, 조직의 정책 및 절차도 준수해야 합니다. 부채 추심 활동에 대한 자세한 내용은 Federal Trade Commission에 전화 877-FTC-HELP(877-382-4357)번으로 문의하십시오. 귀하의 계정이 추심 기관에 회부되어 문제가 발생하는 경우에는 Patient Services에 323-866-8600번으로 전화하여 지원을 받으십시오.

의료비 차액 청구 보호

모든 환자는 의료비 차액 청구로부터 보호받을 수 있습니다. 당사 웹사이트에서 "Notice to Patients - Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills"를 참조하거나 사본을 요청하십시오.

- Cedars-Sinai: cedars-sinai.org/patients-visitors/resources/patient-rights.html
- Huntington Health: huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies

의료비 불만 처리 프로그램

재정 지원이 부당하게 거부되었다고 생각되는 경우에는 California's Hospital Bill Complaint Program에 불만을 제기하실 수 있습니다. 자세한 정보를 확인하고 불만을 제기하려면 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov를 방문하십시오.

더 많은 지원

청구 금액 결제 지원 – 청구 및 결제 절차를 이해하는 데 무료로 도움을 제공하는 소비자 옹호 단체가 있습니다. Health Consumer Alliance에 888-804-3536번으로 전화하거나 해당 웹사이트(healthconsumer.org)에서 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다.

추가 리소스 및 정보:

- 환자는 Medi-Cal과 같은 정부 지원 프로그램이나 Covered California를 통한 보조금 혜택을 받을 수 있는 적격 대상일 수 있습니다. Patient Financial Advocate("PFA") 사무실에는 환자의 문의 사항에 답변을 제공하고 해당 프로그램을 신청할 수 있도록 지원하는 담당 직원이 상주하고 있습니다. PFA 사무실에 310-423-5071번으로 연락하시면 됩니다.
- 상업 건강 보험에 관한 문의 사항은 1-800-CEDARS1 또는 800-233-2771번으로 전화하시면 됩니다.
- 본 조직의 가격 책정 및 선택 가능한 의료 서비스 비용을 추정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 웹사이트 mycslink.cedars-sinai.org/mycslink/GuestEstimates 참조하십시오.