Cedars Sinai

SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS
财务援助和意外账单保障摘要

作为我们职责所在，Cedars-Sinai Medical Center、Cedars-Sinai Marina Hospital、Cedars-Sinai Medical Care Foundation (“CSMCF”)、Huntington Hospital 以及 Huntington Health Physicians（各自单独称为“本组织”）致力于为社区提供优质医疗保健服务的渠道，并给予我们所有患者尊严、同情心和尊重。其中包括根据我们的财务援助政策（下文简称“本政策”）为无力支付护理费用的合格患者免除费用或提供大幅折扣。即使患者不符合获得援助的资格，我们也可以为其提供多种付款计划和选择，以满足其财务需求。本文件是本政策的简明语言摘要（简称“本摘要”）。

帮助您支付账单

慈善医疗救助将提供给那些接受必要医疗程序且收入等于或低于当年联邦贫困线 (Federal Poverty Level, FPL) 400% 的患者。收入在 FPL 的 401% 至 600% 之间的患者，也有资格根据家庭人数、收入水平和保险状况按比例获得折扣支付待遇。被安排为择期住院患者、非急诊门诊患者或出院后接受随访护理的患者，需要事先获得副总裁、Finance and Chief Revenue Cycle Officer 或其指定人员的批准。根据本政策，如果患者没有资格享受完全免费的服务，但有资格享受折扣，我们向患者收取的费用将不超过本机构通常针对急诊或其他医疗必要护理所收取的费用。

医师和服务

本政策仅适用于以下组织及人员所提供的服务：以教职身份提供服务的医师、CSMCF 和 Huntington Health 医师（包括与他们签有专业服务协议的医疗团体所聘用的医师），以及 Cedars-Sinai 的急诊医师。除 Cedars-Sinai 之外的本组织所属医院的急诊医师，在提供急诊医疗服务时，依据法律规定，必须为未参保患者或医疗费用高昂且收入等于或低于联邦贫困线 400% 的患者提供折扣。

如何申请

根据本政策申请免费或折扣护理的患者需要填写财务援助申请表（“申请表”），并提交所有必要文件。本机构将对申请表和文件进行审核。

患者可免费获取本摘要、本政策或申请表的英语、西班牙语、波斯语、俄语、亚美尼亚语、中文、韩语、越南文、阿拉伯语或捷克语版副本。如需索取副本或获取其他信息，包括有关财务援助流程的疑问，您可以：

- 咨询挂号处或住院接待处的代表。
- 拨打 323-866-8600 与 Patient Services 联系。
- 访问本组织的网站：cedars-sinai.org/billing-insurance/help-paying-your-bill.html

如果您是残障人士，需要上述材料的无障碍格式或者您使用的语言与上述所列语言不同，请联系 Patient Services，他们可以为您提供替代格式的材料或者为您联系我们的 Interpreter Services，以便您获得进一步的帮助。

自费安排

没有资格享受本政策规定的免费护理或护理折扣的患者可以寻求本机构其他计划的帮助。没有保险的患者可能有资格获得大幅折扣，类似于我们为符合资格的服务提供的管理式护理保险计划的折扣。

Cedars Sinai

催收监管通知

我们会将部分欠款账户交由第三方催收机构予以处理。此类机构必须遵守所有 California 和联邦法律，并遵守本机构的政策和程序。有关欠款催收活动的更多信息，请拨打 877-FTC-HELP (877-382-4357) 与 Federal Trade Commission 联系。如果您的账户被转至催收机构，并且您遇到问题，请拨打 323-866-8600 与我们的 Patient Services 联系以寻求帮助。

意外医疗账单保障

所有患者均可获享意外医疗账单保障。请访问我们的网站，查看 “Notice to Patients –Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills”（患者通知 - 您的权利和意外医疗账单保障）或索要副本。

- Cedars-Sinai: cedars-sinai.org/patients-visitors/resources/patient-rights.html
- Huntington Health: huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies

医院账单投诉计划

如果您认为自己遭财务援助拒绝一事有误，您可以向 California’s Hospital Bill Complaint Program 提出投诉。前往 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov，以了解更多信息并提交投诉。

更多帮助

帮助支付您的账单：消费者权益组织可以提供免费的服务，帮助您了解账单和支付流程。您可以拨打 888-804-3536，联系 Health Consumer Alliance，或访问 healthconsumer.org，以了解更多信息。

其他资源和信息：

- 患者可能有资格参与政府援助计划，例如 Medi-Cal 或 Covered California 的保险补贴。Patient Financial Advocate (“PFA”) 办公室有现场工作人员回答患者的问题，并协助申请这些计划。可以拨打 310-423-5071 联系 PFA 办公室。
- 如对商业健康保险有疑问，请致电 1-800-CEDARS1 或 800-233-2771。
- 如需关于本组织可购买服务的定价和工具的信息，请访问网站 mycslink.cedars-sinai.org/mycslink/GuestEstimates/。