SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS
ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԱՆԱԿՆԿԱԼ ՀԱՇՎԱԳՐԵՐԻ ԴԵՄ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Մեր առաքելության շրջանակում Cedars-Sinai Medical Center-ը, Cedars-Sinai Marina Hospital-ը, Cedars-Sinai Medical Care Foundation-ը («CSMCF»), Huntington Hospital-ը և Huntington Health Physicians-ը (յուրաքանչյուրը առանձին՝ «Կազմակերպություն») հանձն են առել որակյալ առողջապահություն մատուցել համայնքի համար և արժանապատվությամբ, կարեկցանքով և հարգանքով վարվել մեր բոլոր հիվանդների հետ: Սա ներառում է անվճար կամ զգալիորեն զեղչված գներով ծառայությունների մատուցում իրավասու հիվանդներին, ովքեր չեն կարող վճարել խնամքի համար, ինչպես նախատեսված է մեր ֆինանսական օգնության քաղաքականության մեջ («Քաղաքականություն»): Մենք նաև մեր հիվանդներին առաջարկում ենք վճարման տարբեր ծրագրեր և տարբերակներ՝ նրանց ֆինանսական կարիքների բավարարման համար, նույնիսկ եթե նրանք չեն որակավորվում օգնության համար: Այս փաստաթուղթը պարզ լեզվով ամփոփումն է («Ամփոփագիր») մեր քաղաքականության:

Օգնություն ձեր հաշվագրի վճարման համար

Բարեսիրական խնամքը հասանելի կդարձվի այն հիվանդներին, ովքեր ստանում են բժշկականորեն անհրաժեշտ բուժգործողություններ և որոնց եկամուտը ցածր է ընթացիկ տարվա Աղքատության դաշնային մակարդակի (Federal Poverty Level, FPL) 400%-ից կամ հավասար է դրան: Այն հիվանդները, որոնց եկամուտը տատանվում է FPL-ի 401%-600%-ի միջև, նույնպես իրավասու են Զեղչով վճարման համար՝ օգտագործելով ընտանիքի չափի, եկամտի մակարդակի և ապահովագրության կարգավիճակի վրա հիմնված սահող սանդղակը: Այն հիվանդները, ովքեր հերթագրված են որպես ընտրովի ստացիոնար հիվանդներ, հերթագրված են որպես ոչ արտակարգ իրավիճակի ամբուլատոր հիվանդներ կամ դուրս գրվելուց հետո հետագա խնամքի համար, կարիք ունեն նախօրոք վավերացման՝ փոխնախագահի, Finance and Chief Revenue Cycle Officer-ի կամ նրանց նշանակած անձի կողմից: Եթե հիվանդը լիովին չի որակավորվում անվճար ծառայությունների համար, սակայն իրավասու է զեղչ ստանալու Քաղաքականության ներքո, հիվանդից չի գանձվի ավելի շատ, քան Կազմակերպության կողմից ընդհանուր առմամբ գանձվում է շտապ օգնության կամ այլ բժշկականորեն անհրաժեշտ խնամքի համար:

Բժիշկներ և ծառայություններ

Քաղաքականությունը կիրառելի է միայն Կազմակերպության և հետևյալների կողմից մատուցվող ծառայությունների համար՝ ֆակուլտետի բժիշկները որպես դասախոս, CSMCF-ի և Huntington Health-ի բժիշկները՝ ներառյալ այն բժիշկները, ովքեր աշխատանքի են ընդունվել նրանց հետ մասնագիտական ծառայությունների համաձայնագիր ունեցող բժշկական խմբերի կողմից, ինչպես նաև Cedars-Sinai-ի շտապ օգնության բժիշկները: Կազմակերպության հիվանդանոցների շտապ օգնության բժիշկները, բացի Cedars Sinai-ից, ովքեր տրամադրում են շտապ օգնության ծառայություններ, օրենքով պարտավոր են զեղչեր տրամադրել չապահովագրված հիվանդներին կամ բարձր բժշկական ծախսեր ունեցող հիվանդներին, ովքեր գտնվում են աղքատության դաշնային մակարդակի 400 տոկոսից ցածր կամ դրան հավասար վիճակում:

Ինչպես դիմել

Քաղաքականության ներքո անվճար կամ զեղչով խնամքի հետամուտ հիվանդները պետք է լրացնեն ֆինանսական օգնության դիմումը («Դիմում») և ներկայացնեն որևէ պահանջվող փաստաթուղթ: Դիմումը և փաստաթղթերը Կազմակերպության կողմից կանցնեն վերանայման գործընթաց:

Այս Ամփոփագրի, Քաղաքականության կամ Դիմումի անվճար պատճենները հասանելի են անգլերեն, իսպաներեն, պարսկերեն, ռուսերեն, հայերեն, չինարեն, կորեերեն, վիետնամերեն, արաբերեն կամ չեխերեն լեզուներով: Պատճեններ խնդրելու կամ հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար, ներառյալ ֆինանսական օգնության գործընթացի վերաբերյալ հարցերը, կարող եք՝

- Հարցնել գրանցման սեղանի կամ ընդունարանի ներկայացուցիչներին:
- Զանգահարել Patient Services 323-866-8600 հեռախոսահամարով:
- Այցելել Կազմակերպության կայքը՝ cedars-sinai.org/billing-insurance/help-paying-your-bill.html::

Եթե ունեք հաշմանդամություն, և վերոհիշյալ նյութերի համար ձեզ անհրաժեշտ է մատչելի այլընտրանքային ձևաչափ, կամ եթե խոսում եք թվարկվածներից տարբեր լեզվով, խնդրում ենք կապ հաստատել Patient Services-ի հետ, և նրանք կարող են ձեզ տրամադրել այլընտրանքային ձևաչափ կամ ձեզ հետ կապ հաստատել մեր Interpreter Services բաժնի հետ՝ հետագա օգնության համար:

Կարգադրություններ ինքնավճարի համար
Քաղաքականության ներքո անվճար կամ զեղչված խնամքի համար չորակավորվող հիվանդները կարող են օգտակար գտնել Կազմակերպության այլ ծրագրեր: Ապահովագրությունից զուրկ հիվանդները կարող են ստանալ զգալի զեղչ, որը նման է այն զեղչերին, որոնք տրամադրում ենք կառավարվող խնամքի ապահովագրության ծրագրերին՝ իրավասու ծառայությունների համար:

Կանոնակարգային ծանուցագիր գանձումների համար
Որոշ ժամկետանց հաշիվներ մենք ուղղորդում ենք երրորդ կողմի գանձման գործակալություններին: Այս գործակալությունները պետք է հետևեն California-ի և դաշնային բոլոր օրենքներին, ինչպես նաև համապատասխանեն Կազմակերպության քաղաքականությանը և ընթացակարգերին: Պարտքերի գանձման գործունեությունների մասին հավելյալ տեղեկությունների համար կարող եք կապ հաստատել Առևտրի դաշնային հանձնաժողովի Federal Trade Commission հետ հեռախոսով՝ 877-FTC-HELP (877-382-4357) հեռախոսահամարով: Այն դեպքում, երբ ձեր հաշիվը ուղարկվում է գանձման գործակալություն և դուք խնդիրներ եք ունենում, օգնության համար կապ հաստատեք մեր Patient Services-ի հետ 323-866-8600 հեռախոսահամարով:

Պաշտպանություններ անակնկալ բժշկական հաշվագրերի համար
Բոլոր հիվանդներին ընձեռվում են պաշտպանություններ անակնկալ բժշկական հաշվագրերի դեմ: Խնդրում ենք տեսնել «Notice to Patients – Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills» նյութը մեր կայքում կամ խնդրել դրա պատճենը:

- Cedars-Sinai: cedars-sinai.org/patients-visitors/resources/patient-rights.html
- Huntington Health: huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies

Հիվանդանոցի հաշվագրերի գանգատի ծրագիր
Եթե համոզված եք, որ անարդարացիորեն մերժել են ձեր ֆինանսական օգնությունը, կարող եք գանգատ ներկայացնել California նահանգի Hospital Bill Complaint Program: Հավելյալ տեղեկության և գանգատ ներկայացնելու համար այցելեք HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov կայքը:

Հավելյալ օգնություն

Օգնություն ձեր հաշվագրի վճարման համար – Կան սպառողների պաշտպանության կազմակերպություններ, որոնք կօգնեն ձեզ հասկանալ հաշվագրերի և վճարման գործընթացը: Հավելյալ տեղեկության համար կարող եք զանգահարել Health Consumer Alliance 888-804-3536 հեռախոսահամարով կամ այցելել healthconsumer.org կայքը:

Հավելյալ աղբյուրներ և տեղեկություններ՝

- Հիվանդները կարող են իրավասու լինել կառավարական օգնության ծրագրերի, ինչպես՝ Medi-Cal-ը կամ դրամական օժանդակությամբ ծածկույթը Covered California-ի միջոցով: Patient Financial Advocate («PFA») գրասենյակն ունի տեղում անձնակազմ՝ հիվանդների հարցերին պատասխանելու և այս ծրագրերին դիմելու կապակցությամբ օգնելու համար: PFA-ի գրասենյակի հետ կարելի է շփվել 310-423-5071 հեռախոսահամարով:
- Կոմերցիոն առողջական ապահովագրության վերաբերյալ հարցերի համար, զանգահարեք 1-800-CEDARS1 կամ 800-233-2771 հեռախոսահամարով:
- Կազմակերպության գների և գնման ենթակա ծառայությունների գործիքի մասին տեղեկությունների համար այցելեք mycslink.cedars-sinai.org/mycslink/GuestEstimates կայքը: